

OFFRES D'EMPLOIS réf LYON202201 à LYON202204
LA BOUTIQUE DU LIEU
16/08/2022

La boutique du lieu SAS,

société spécialisée dans la gestion déléguée de librairies-boutiques de musées et centres d'art (11 points de vente en France et en Belgique, chiffre d'affaires 2021 : 4M€HT+, effectif 2021 : 32 ETP).

recherche

pour La librairie-boutique du Musée d'Art Contemporain de Lyon (MAC Lyon) et pour La librairie-boutique de La Biennale aux Usines FAGOR dans le cadre de La 16ème Biennale de Lyon « Le manifeste de la fragilité » du 14 septembre 2022 au 31 décembre 2022.

4 HÔTES/HÔTESSES DE VENTE

Poste à pourvoir du lundi 05 septembre 2022 au vendredi 06 janvier 2023

- **Référence LYON202201**
CDD de 35H hebdomadaires en moyenne (100% d'un temps plein, base 35H)
dont 3 week ends sur 4 (samedi et dimanche) de 10H45 à 19H15
- **Référence LYON202202**
CDD de 31H hebdomadaires en moyenne (89% d'un temps plein, base 35H)
dont chaque week end (samedi et dimanche) de 13H15 à 19H15
- **Référence LYON202203**
CDD de 26H hebdomadaires en moyenne (74% d'un temps plein, base 35H)
dont 1 week end sur 2 (samedi et dimanche) de 10H45 à 19H15
- **Référence LYON202204**
CDD de 18H hebdomadaires en moyenne (51% d'un temps plein, base 35H)
dont chaque week end (samedi et dimanche) de 13H15 à 19H15

Nocturne une fois par mois jusqu'à 22h15 le vendredi selon planning ;

Lors de la première semaine de contrat, la formation et l'installation des librairies-boutiques sont prévues de 09H00 à 17H00 du lundi au vendredi. La dernière semaine de contrat, vous participerez à la désinstallation de ces points de vente 09H00 à 17H00 du lundi au vendredi.

Lieux de travail :

Musée d'Art Contemporain de Lyon, Cité Internationale, 81 Quai Charles de Gaulle, F-69006 Lyon

Usines FAGOR, 65 Rue Challemel-Lacour, F-69007 Lyon

Période d'essai : 14 jours

Salaire: 12,177 brut/heure (+10% prime de précarité, +10% indemnité de congés payés, en fin de contrat).

Supérieurs hiérarchiques:

1. Responsable des librairies-boutiques du *Musée d'Art Contemporain de Lyon et de La Biennale aux Usines FAGOR*

2. Directeur (et par délégation, la Directrice adjointe/le Directeur adjoint et/ou le/la Responsable du Service support librairies-boutiques)

Principal objectif du poste: maximiser les ventes de chaque librairie-boutique et offrir aux visiteurs de La Biennale de Lyon un accueil et un service de qualité.

Responsabilités:

1. Assurer la bonne tenue de chaque librairie-boutique : propreté, rangement, présentation des livres et produits, réassort des marchandises, accueil et renseignements des visiteurs. En fonction du planning, assurer l'ouverture et/ou la fermeture de l'un ou l'autre des points de vente, et de sa ou ses caisses.
2. Encaisser de façon rigoureuse les ventes en espèces et par cartes bancaires sur le système électronique mis à disposition.
3. Etre quotidiennement ponctuel/elle, correctement vêtu/ue, accueillant/te, courtois/se et diligent/te. Offrir une écoute et un service client de qualité, sur les points de vente, au téléphone et dans toute correspondance. Assurer une vente conseil basée sur une connaissance des livres et produits vendus. Promouvoir activement le Musée d'Art Contemporain de Lyon (MAC Lyon), La Biennale de Lyon et leur programmation, la Ville de Lyon et son patrimoine. Faire remonter toute information utile à notre Service clients pour la gestion des ventes par correspondance ou à paiement différé.
4. Etre un membre actif de l'équipe de vente, savoir travailler en équipe mais aussi être autonome. Partager avec ses collègues idées et remarques pour améliorer le niveau de service et de satisfaction clientèle.
5. Construire et maintenir de bonnes relations avec ses collègues, le personnel de La Biennale de Lyon et du Musée d'Art Contemporain, les clients et les fournisseurs.
6. Se conformer strictement au règlement intérieur et aux consignes de sécurité du Musée et du site des Usines Fagor.
7. Tout autre responsabilité, en lien avec le poste, requise par votre supérieur hiérarchique.

Qualités et compétences requises:

- . aisance relationnelle
- . attitude positive, curieuse et constructive
- . bonne culture générale avec des notions en Histoire et Histoire de l'art
- . intérêt pour Lyon et son patrimoine, pour l'art contemporain, pour les livres et les produits vendus
- . une première expérience de vente réussie dans le commerce de détail serait un atout.
- . pratique souhaitée d'une ou plusieurs langues étrangères, notamment l'anglais et l'allemand.
- . aisance avec les chiffres et dans le travail sur un poste informatique doté d'un logiciel de gestion de point de vente.

Remarques complémentaires :

. l'Hôte/Hôtesse de vente devra suivre un parcours initial de formation sur son temps de travail;
. l'Hôte/Hôtesse de vente devra systématiquement participer comme tous les membres de l'équipe à une visite guidée des expositions au Musée d'Art Contemporain de Lyon et aux Usines Fagor ;

. pendant les horaires de travail, le port d'un élément vestimentaire siglé au nom du Musée ou de La Biennale de Lyon pourra être exigé ;

. les horaires de travail peuvent être réaménagés et/ou augmentés en fonction des impératifs, notamment l'inventaire du point de vente et/ou les ouvertures exceptionnelles au public du Musée et des Usines Fagor (vernissages, nocturnes...), les journées professionnelles, l'installation et la désinstallation des points de vente, et aussi en périodes de forte affluence (vacances scolaires) ;

. le travail à effectuer étant en partie de nature physique (réception, rangement et réassort des marchandises), ce poste nécessite une bonne forme physique générale ;

.le travail comprenant la manipulation de sommes d'argents et d'objets de valeurs, un extrait du volet 3 du casier judiciaire sera exigé avant toute embauche ;

. la librairie étant située dans un établissement culturel recevant du public, une attention particulière sera portée au respect des gestes barrières dans le cadre de la lutte contre la pandémie de Covid-19.

Modalités pour postuler

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV, par courriel à :
recrutement@laboutiquedulieu.fr

En précisant la référence ou les références du ou des postes auxquels vous souhaitez postuler :

- **Référence LYON202201**
CDD de 35H hebdomadaires en moyenne (100% d'un temps plein, base 35H)
dont 3 week ends sur 4 (samedi et dimanche) de 10H45 à 19H15
- **Référence LYON202202**
CDD de 31H hebdomadaires en moyenne (89% d'un temps plein, base 35H)
dont chaque week end (samedi et dimanche) de 13H15 à 19H15
- **Référence LYON202203**
CDD de 26H hebdomadaires en moyenne (74% d'un temps plein, base 35H)
dont 1 week end sur 2 (samedi et dimanche) de 10H45 à 19H15
- **Référence LYON202204**
CDD de 18H hebdomadaires en moyenne (51% d'un temps plein, base 35H)
dont chaque week end (samedi et dimanche) de 13H15 à 19H15

A réception de votre candidature complète, un numéro d'enregistrement lui sera attribué et vous sera communiqué pour faire valoir d'accusé de réception. Il sera répondu à chaque candidature enregistrée. Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convié(e)s à un entretien à Lyon.

Pour toute question concernant ces postes, notre société ou votre candidature, merci de nous contacter uniquement par courriel aux coordonnées susmentionnées.